

**ZANUSSI**

洗衣機使用手冊

**ZFV815**

- 如果您將長時間不使用本設備，請將機器的插頭拔除、關閉給水、並將門打開以保持內部乾燥、避免引起令人不適之氣味。
- 因品質控制程序所需，設備內可殘留一些水量。這將不會損害本設備。

## 第二章：安裝

使用洗衣機前請注意下列事項。

### 移除運輸用螺絲

- 運輸用螺絲位於設備後方，在機器運轉前必須移除。
- 以適合之扳手依逆時鐘方向將螺絲旋鬆。(圖解 1)
- 將螺絲拉除。(圖解 2)
- 將配件袋中的運輸螺絲蓋塞入本來鎖入運輸螺絲的孔中。(圖解 3)
- 從設備上拆下來的運輸用螺絲應妥善保存，以備運輸時所需。



(圖解 1)



(圖解 2)



(圖解 3)

### 腳座調整

- 請勿將本設備放置在毛毯或其他類似表面上。
- 為使本設備能安靜運轉不搖晃，應將設備設置於平坦、堅固、不易滑的地面上。

- 您可調整腳座來讓設備平衡。
- 首先，將塑膠調整螺帽鬆開。
- 將腳座向上或向下轉來作調整。
- 達到平衡後，將塑膠調整螺帽往上再次鎖緊。
- 請勿用紙板、木板、或類似物體墊在設備下來調整平衡。



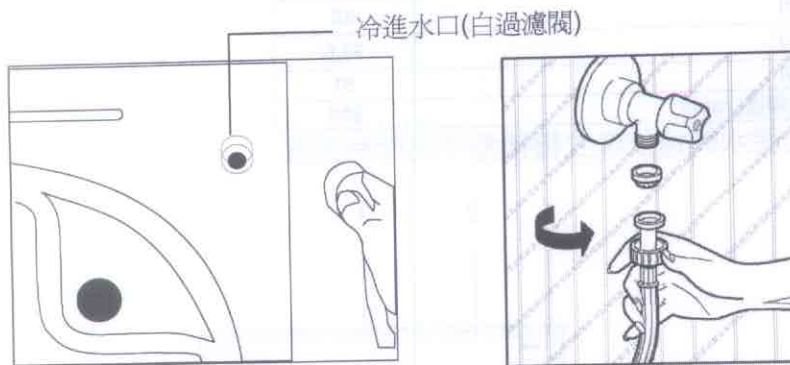
#### 電源連接

- 本洗衣機運轉電壓為 220-240V 以及 50Hz。
- 洗衣機上的網路電纜附有特殊接地插頭。此插頭必須插在 10 安培的接地插座上。附在此插頭的保險絲電流也應是 10 安培。如果您家中沒有如此的插座及保險絲，請讓合格的電氣技師為您製作。
- 如果您未讓設備接地而造成任何損害，本公司將不負任何責任。

#### 進水

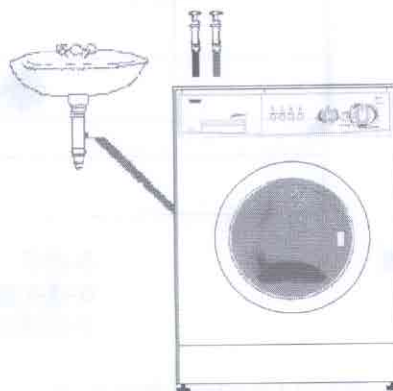
- 依設備功能不同，您的洗衣機進水口可能是單一進水口 (冷水)或是雙進水口 (冷/熱)。白色管頭的軟管是冷進水口專用，紅頭軟管進水口是熱進水口專用 (有冷熱進水口的設備才適用)。
- 為避免給水管連接部分漏水，軟管包內有附 1(冷進水管用) 至 2(冷熱進水管) 條膠布。請將上述膠布黏於進水管末端與水龍頭連接處。
- 將白頭軟管與有白色濾口的進水閥連接，將紅頭軟管與有紅色濾口的進水閥連接 (後者適用於有冷熱進水口的設備)。用手將連線中的塑膠部分旋緊。為安全起見，請由合格的水管工人替您服務。

- 水龍頭水壓大約 1-10 巴便可讓您的設備使用上更有效率。(1 巴水壓代表水在完全開啓的水龍頭一分鐘內可流超過 8 公升)。
- 水管連接完畢後，請將水龍頭完全打開測試水管連接處是否有漏水。
- 請確定進水軟管未摺疊、斷裂、或被擠壓。
- 將進水軟管接上 3/4、能與軟管接合的水龍頭。



### 排水

- 請確定進水軟管未摺疊、扭轉、被擠壓、或被拉長。
- 設置排水軟管離地至少要 60cm，不得超過 100 cm。
- 排水軟管末端可直接裝置在污水排放口或洗衣台的出水架上。
- 請勿另外接上零件來延長排水軟管的長度。



### 第三章：技術規格

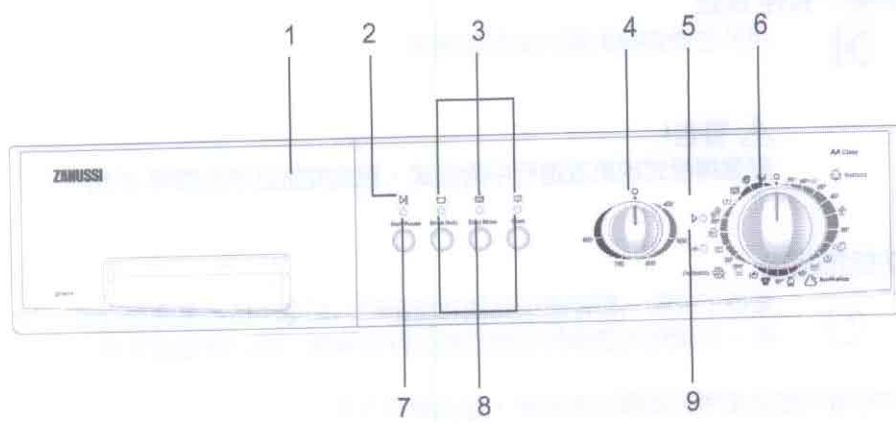
	ZFV815
最大乾洗衣物容量(kg)	5
建議洗衣容量(kg)	4,5
高度 (cm)	85
寬度 (cm)	59,6
深度 (cm)	51
最大脫水轉速( rpm )	800

(\*) 最大脫水轉速依洗衣機機型不同而有差異。



上述技術規格適用於單一進水口 (冷水)或是雙進水口(冷/熱)的洗衣機。

#### 第四章：控制面板



- 1-洗劑填充盒
- 2-啟動／暫停 指示燈
- 3-功能指示燈
- 4-脫水速度選擇鈕
- 5-程式就緒指示燈

- 6-程式旋鈕
- 7-啟動／暫停 指示燈
- 8-功能按鈕
- 9-程式結束指示燈

### 啟動／暫停 按鈕



用於啟動選擇的程式或暫停運轉。

### ⚠ 警告!

要選擇程式或更改進行中的程式。程式旋鈕必須先歸零 (Off)。

### 功能指示燈



當按下啟動／暫停鈕或其他功能鈕時，相應之指示燈便會亮起。再按一次按鈕或選擇的功能已經執行完畢後，指示燈便會熄滅。

功能指示燈並使用於故障偵測系統，請參閱第九章。

### 功能按鈕

#### 不排水



如果程式結束不能立即拿出衣服時，我們推薦您使用此功能。這可避免衣服產生皺紋。按下此按鈕時，洗衣機裡的水並不會被排出。要讓程式繼續從暫停的地方進行，請再按一次按鈕。

如果您不想讓您的柔性衣物脫水或者您希望脫水時力量盡量輕柔，請將程式旋鈕調至 O (off) 位置。將程式旋鈕調至您需要的排水或脫水程式後，按下開始／暫停鈕。如果您選擇排水程式，設備便會將內部的水排出。如果您選擇脫水程式，設備便會在執行脫水功能後結束程式。



### 額外過水

本功能可讓您在所有設備中的洗滌程式中加入另一道過水程序。



### 浸泡

使用本功能，將您的衣物浸泡在有清潔劑的水中一段時間，然後洗衣機再給水洗滌。建議使用本功能清洗極為髒污的衣物。



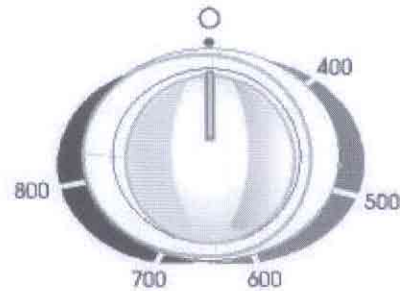
### **⚠ 警告!**

依洗衣機機型不同，功能將有所差異。如果您忘記使用附加功能而洗衣機已開始洗滌，請在指示燈亮起時按下附加功能按鈕。附加功能便會啟動。如果指示燈沒亮，附加功能便不會啟動。

### **脫水速度選擇鈕**

利用脫水速度選擇旋鈕，您可調整衣物脫水的速度。可調整的速度間距為 0 (不脫水)以及設備最高脫水速度之間。

注意：清洗柔性或針織衣物時請適當選擇脫水模式。



### **程式旋鈕**

利用程式旋鈕，您可選擇需要的衣物清洗程式。程式旋鈕可兩方旋轉，讓您選擇適當的程式。選擇時請注意程式旋鈕上的圖示是否是您要選擇的程式。如果設備還在運轉便將程式旋鈕歸零(off)，程式便會中途停止。

0 停止

1 棉質 90°

2 棉質 60° (預洗)

3 棉質 60°

4 棉質 40°

5 經濟洗滌

6 棉質 30°

7 快速洗滌

8 棉質 冷洗

9 混合洗滌

10 人造纖維 60°

11 嬰兒衣物洗滌

12 人造纖維 40°

13 運動衣物

14 人造纖維 冷洗

15 窗簾洗滌

16 針織衣物 30°

17 針織衣物 冷洗

18 手洗

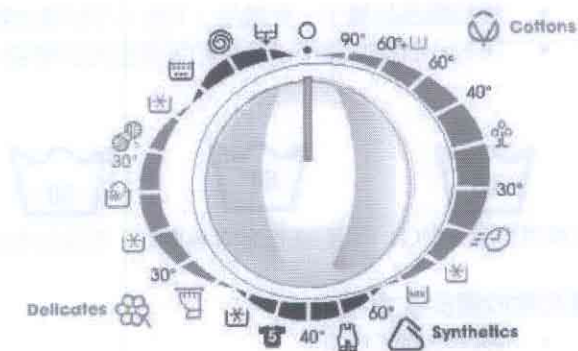
19 羊毛 30°

20 羊毛，冷水

21 過水

22 脫水

23 排水



## 第五章：清洗您的衣物

- 將設備插頭插上。
- 打開水龍頭。

### 首次洗滌循環

洗衣機經過工廠測試用後內部可能會殘留一些水。我們建議您不要用此水清洗您的衣物；請將半量杯之洗衣劑倒入第二格中並選擇棉質衣物模式，溫度為90°C。

### 洗滌前

#### 將您的待洗衣物分類

- 將您的待洗衣物作分類，如類型 (棉質、合成纖維、柔性、羊毛等)、洗滌溫度、以及髒污程度。
- 請勿將白色與有色衣物同洗。
- 新購入的有色衣物第一次洗滌時可能會調色，請將之分開清洗。
- 請注意衣物上或口袋中不應有任何金屬物體，清洗前請將金屬物體移除。
- 請將衣物扣好、拉鍊拉上。
- 請將窗簾或花邊的塑膠或金屬扣環等移除，或是將它們放置在洗衣網袋中並綁緊。

- 將紡織品如褲子、針織品、T恤、汗衫等衣物的反面拉出。
- 將較小衣物如襪子以及手帕等裝在洗衣網袋中洗滌。



洗滌溫度達 90°C



洗滌溫度達 60°C



洗滌溫度達 30°C



需手洗

#### 將衣物放置於洗衣機中

- 將洗衣機門打開。
- 將衣物均勻放進洗衣機中。
- 每件衣物必須分散。
- 關上洗衣機門時，請小心衣物不要卡在門蓋的隙縫中。
- 請關緊洗衣機門，否則洗衣機將不會啟動洗滌程序。

#### 將洗衣劑裝入洗衣機

請參考下列標準，將洗衣劑裝入洗衣機中：

- 洗衣劑耗損量與衣物髒污程度成正比。如果衣物不是很髒，請勿進行預洗並將少量洗衣劑倒入填充盒的第二格中。
- 如果衣物十分骯髒，請選擇預洗程式並將 $\frac{1}{4}$ 的洗衣劑量放入填充盒第一格，將餘下劑量放入第二格中。
- 請裝入適用於自動洗衣機的洗衣劑。洗衣劑包裝外皆會標示各類衣物需要的洗衣劑量。
- 衣物硬度越高，所需要的洗衣劑量越重。
- 衣物越多，所需要的洗衣劑量越重。
- 將柔軟精裝入洗衣劑填充盒的柔軟精格中。裝填時請勿超過最大容量。否則柔軟精會由虹吸管而滲入水中。
- 高濃度的柔軟精裝入填充盒前應先經過稀釋。否則高濃度的柔軟精可能會阻塞虹吸管造成流通不順暢。

- 如不需預洗、您也可以使用液狀洗衣劑來執行所有的洗衣程式。將液狀洗衣劑專用量碟安裝於填充盒第二格中，並依碟中刻度倒入適量洗衣液。



液狀洗衣  
劑量碟

## 操作洗衣機

### 程式選擇與功能

參考表-1，依您的衣物選擇適當的程式以及附加功能。

### 啟動／暫停

按下此鈕，可啟動已選擇的程式或是暫停執行中的程式。

### 啟動程式

- 用程式旋鈕調至您需要的程式。
- 程式就緒的指示燈會亮起。
- 如需要時您也可以選擇一個以上的附加功能。
- 按下啟動／暫停按鈕來啟動已選擇的程式。

### 更改程式

如果您想讓您選擇的程式中斷執行：

- 按下啟動／暫停按鈕。
- 將程式旋鈕歸零(off)。
- 將程式旋鈕調至您需要的程式。(可參考表-1 來選擇您要的程式)。
- 程式就緒的指示燈會亮起。
- 按下啟動／暫停按鈕來啟動已選擇的程式。

### 取消程式

如果您希望提早結束程式：

- 按下啟動／暫停按鈕。
- 將程式旋鈕歸零(off)。
- 將程式旋鈕調至「排水」或「脫水」程式。
- 程式就緒的指示燈會亮起。
- 按下啟動／暫停按鈕來啟動已選擇的程式。

### 結束程式

- 當您所選擇的程式執行完畢時，洗衣機便會自動停止。
- 程式結束的指示燈會亮起。
- 將程式旋鈕歸零(off)。

- 程式結束後約兩分鐘內機門便會解鎖。將把手向外拉便能打開機門取出衣物。
- 將衣物取出後，請勿將機門關上，讓洗衣機內部風乾。
- 將設備插頭拔除。
- 關閉水龍頭。

### ⚠警告!

如果洗程執行的任何階段中電源關閉又重新復電，洗衣機便會從原本中斷的地方繼續執行洗程。這將不會損害本設備。

### 孩童按鈕鎖

孩童按鈕鎖可防止設備運轉時有人擅自操作控制面板。同時壓住控制面板上第一與第三個按鈕三秒以上，便會啟動孩童按鈕鎖。啟動孩童按鈕鎖時，功能按鈕上的 LED 會閃動，說明孩童按鈕鎖為使用中的狀態。若要關閉安全鎖，同樣按住第一與第三個按鈕三秒鐘以上即可。啟動/暫停按鈕的 LED 燈會閃動，說明關閉孩童按鈕鎖。

## 第六章：維修與清潔

- 將設備插頭拔除。
- 關閉水龍頭。

### 進水口濾口

進水軟管的龍頭部分以及進水閥末端有濾口可過濾泥土以及異物進入水中。如果水龍頭有開但設備卻無法接收足夠水量，代表濾口須清洗。



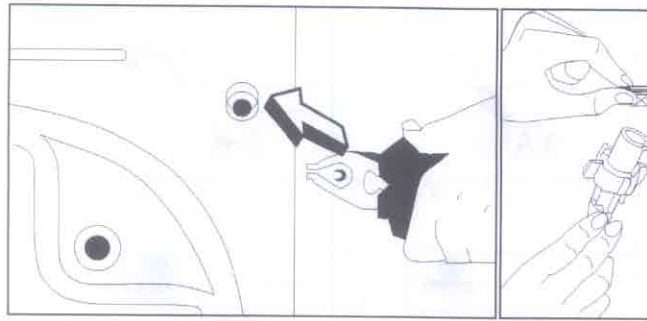
程式	洗衣劑格	ADDITIONAL FUNCTION BUTTON	最大待洗衣物容 量(kg)	衣物類型	備註
			ZFV815		
1-棉質 90°	2	  	5	骯髒、可熱水洗的棉質、亞麻 織物，	內衣、床單 、桌巾、T 恤、襯衫、 毛巾
2-棉質 60° (預洗)	1+2	  	5	非常骯髒、有色、棉質、亞麻 織物	
3-棉質 60°	2	  	5	骯髒、有色、棉質、亞麻織物	
4-棉質 40°	2	  	5	稍髒、濺到油漆、棉質、亞麻 織物	
5-經濟洗滌	2	  	5	骯髒、有色、棉質、亞麻織物	
6-棉質 30°	2	  	5	稍髒、有色、棉質、亞麻織物	
7-快速洗滌	2		2,5	稍髒、有色、棉質、亞麻織物	
8-棉質 冷洗	2	  	5	稍髒棉質衣物、有色亞麻織 物。不需將水加熱便可洗滌。	
9-混合洗滌 WASH	2	 	5	骯髒或非常骯髒、有污點的有 色棉質、亞麻織物	
10-人造纖維 60°	2	 	3	骯髒的人造纖維或人造纖維混 合織物。	尼龍襪、短 衫
11-嬰兒衣物洗滌	2		3	嬰兒衣物	所有嬰兒衣 物
12-人造纖維 40°	2	 	3	稍髒的人造纖維或人造纖維混 合織物。	尼龍襪、短 衫

程式	洗衣劑格	ADDITIONAL FUNCTION BUTTON	最大待洗衣物容量 (kg)	衣物類型	備註
			ZFV815		
13-運動衣物	2		3	運動衣物	所有運動衣物及牛仔褲
14-人造纖維 冷洗	2		3	稍髒、人造纖維或人造纖維混合的柔性織物。不需將水加熱便可洗滌。	尼龍襪、短衫
15-窗簾洗滌	1+2		2	薄紗、窗簾、以及其他柔性衣物	薄紗、窗簾、聚酯纖維、丙烯酸纖維
16-針織衣物 30°	2		2	稍髒、棉質、人造纖維或人造纖維混合的柔性衣物。	混合絲織物、襪衫、短衫、聚酯、尼龍等混合織物。
17-針織衣物 冷洗	2		2	尚算乾淨、可以冷水洗滌、棉質、有色、人造纖維或人造纖維混合的柔性衣物。	
18-手洗	2		2	稍髒、需手洗、棉質、有色、人造纖維或人造纖維混合衣物。	所有需手洗衣物
19-羊毛 30°	2		2	骯髒、手洗及洗衣機洗皆可的羊毛衣物	所有羊毛衣物
20-羊毛 冷洗	2		2	尚算乾淨骯髒、可冷洗、手洗及洗衣機洗皆可的羊毛衣物	
21-過水	如果洗程結束後還需額外過水，本程式可適用於所有種類的衣物。				
22-脫水	如果洗程結束後需脫水，本程式可適用於所有種類的衣物。				
23-排水	本程式可在洗程後將污水排出。如果您要在洗程後將污水排除，便可使用本程式。				

續表-1

(\*) 您也可在所有程式中使用柔軟精(除了脫水以及排水程式)。使用柔軟精時，劑量請依照柔軟精廠商的指示使用。將柔軟精裝入洗衣劑填充盒的  柔軟精)格中。

- 移除進水軟管。
- 將進水閥中的濾嘴用鑷子夾出，並且用刷子徹底清洗。
- 將水龍頭進水軟管的濾口與膠布一起除去，並且徹底清洗。
- 清洗之後，請照著原來方式將其裝回。



### 泵过滤器

泵过滤器系统用于排放污水，可延长泵的使用寿命。其防止棉绒进入泵。建议每 2-3 个月清洁一下泵过滤器。清洁泵过滤器：

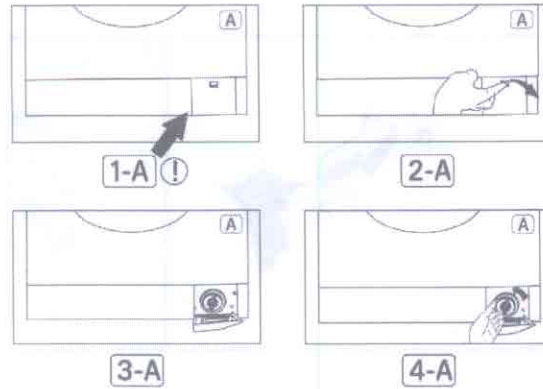
- 向外拉把手，打开刮板盖。
- 打开过滤器盖前，在过滤器盖前面放一个杯子，防止剩余的水流入机器中。
- 逆时针旋转过滤器盖，松开之，并排水。
- 去除过滤器上的异物。
- 手动检查泵的转动。
- 泵清洁完毕后，顺时针旋转过滤器盖，安装之。
- 将刮板盖放回原位。
- 请注意，过滤器盖必须安装得当，否则会漏水。





**警告!**  
**有燙傷之危險!**

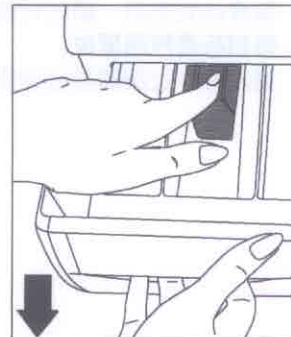
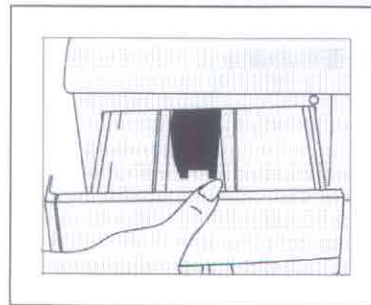
泵內的水溫可能相當高，請靜候待其冷卻。



### 洗衣劑填充盒

洗衣劑如果存放過久可能會在填充盒內或蓋上形成沉積。要避免沉積，填充盒必須隔一段時間就拉出來乾燥。要拉出洗衣劑填充盒：

- 將填充盒拉到底。(圖解 1)
- 用手壓著虹吸插塞，繼續將填充盒拉出。(圖解 2)
- 請用舊牙刷以及大量清水清洗。
- 除去殘留的洗衣劑，注意不要讓洗衣劑落入洗衣機裡。
- 填充盒風乾後，將盒蓋照著原來方式推回。



### 虹吸插塞

拉出洗衣劑填充盒。移除虹吸插塞，徹底清除柔軟精的殘留物。將乾淨的虹吸插塞插回原位。檢查是否裝置正確。

### 洗衣機機體

用溫水以及不會傷害機體的清潔劑清潔機體外表。用清水洗淨後，用柔軟的乾布擦乾。

### ⚠ 警告!

如果設備所在環境溫度可能下降至 0 °C 以下，不使用洗衣機時請遵守下列指示：

- 將設備插頭插上。
- 將水龍頭關上並將進水軟管拔除。
- 將排水以及進水軟管的末端置於地上或是容器中。
- 將程式旋鈕調至「排水」程式。
- 程式就緒的指示燈會亮起。
- 按下啟動／暫停按鈕來啟動程式。
- 程式結束後 (程式結束的指示燈亮起)將設備插頭拔除。

這些步驟完成後，表示設備裡的餘水便會被排除，讓設備內部不致結冰。當您再次操作設備時，請確定室溫超過 0 °C。

### 洗衣機滾筒

洗衣機內請勿遺留任何金屬零件如針、訂書針、或是硬幣。上述物品會導致滾筒產生鏽蝕。要除去鏽蝕，請使用不含氯的清潔劑依廠商標示進行清潔。要除去鏽蝕，請勿使用洗碗用之金屬網或類似的粗糙物品。

### 除去洗衣機的石灰

如果您使用的洗衣劑劑量適當，就不需清除石灰。不過，如果您需要清除石灰，可使用市面上的石灰清潔劑並遵守其使用指示。

### ⚠ 警告!

石灰清潔劑為酸性，可能造成衣物變色並對洗衣機造成損害。

## 第七章：洗衣訣竅



**酒精飲料：**髒污處應先用冷水清洗，之後用甘油以及清水擦拭，最後用稀釋過的醋清洗。



**鞋油：**鞋油污漬應輕輕刮除，避免損傷衣物，再用清潔劑擦拭後用清水洗淨。如果污漬沒有完全清除，可用一單位的純酒精 (96 度) 與兩單位的水混合後擦拭，再用溫水洗淨。



**茶與咖啡：**將衣物污漬區域在容器上攤開，用衣物所能承受的最高溫熱水沖洗。如果衣物抗鹼，便可用鹼清洗。



**巧克力與可可亞：**將衣物放入冷水中，並以肥皂或清潔劑擦拭，後用衣物最高水溫洗淨。如果衣物仍有油污殘留，以含氧之清水擦拭 (百分比 3%)。



**蕃茄醬：**將乾掉的污漬刮除，勿損傷到衣物。再將衣物置於冷水中大約三十分鐘後用清潔劑擦拭洗淨。



**菜、肉湯：**將乾掉的污漬除去後用冷水沾濕的海綿擦拭乾淨。以洗衣劑擦拭後以稀釋過的鹼溶液洗淨。



**機械用油漬：**首先將殘留物擦拭。用清潔劑擦拭污漬部分然後用溫肥皂水清洗。



MUSTARD

**芥末：**先用甘油擦拭污漬區域。再用清潔劑擦拭並清洗。如果污漬依然存在，請用酒精擦拭 (如果是有色及人造纖維衣物，請用酒精以 1：2 比例與水稀釋後擦拭)。



**血漬：**將衣物置於冷水中約 30 分鐘。如果血漬依然存在，再將衣物置於阿摩尼亞與水的混合液中 (3 匙阿摩尼亞與 4 公升的水) 約 30 分鐘。



**奶油、冰淇淋、以及牛奶：**將衣物置於冷水中並將污漬區域用清潔劑擦拭。如果污漬依然存在，請用適量鹼擦拭。(有色衣物請勿用鹼。)

MOULD

**黴菌：**黴菌應盡快清除。黴菌污漬應用清潔劑清洗，如果無法除去，應用含氧水擦拭 (百分比 3%)。



**墨水：**將污漬區域置於冷水中讓墨水完全消失。再用檸檬水以及清潔劑混合水擦拭，5 分鐘後再用水洗淨。



**水果：**將衣物污漬區域在容器上攤開，再用冷水沖洗。請勿用熱水沖洗污漬。請以冷水擦拭後抹上甘油。用幾滴白醋擦拭後等待約 1-2 小時，再用清水洗淨。



**草漬：**用清潔劑擦拭污漬區域。如果衣物抗鹼，便可用鹼清洗。羊毛衣物請用酒精擦拭 (如果是有色衣物，請用酒精以 1：2 比例與水稀釋後擦拭)。



**油漆：**油漆污漬應在變乾前以稀薄劑除去。然後用清潔劑擦拭後洗淨。



**燒灼痕跡：**如果衣物抗鹼，便可用鹼清洗。羊毛衣物請用含氧水沾濕的布覆蓋在污漬上，再用乾布覆蓋後熨燙。洗淨後請再用清水沖洗。

## 第八章：排除一般故障

所有必要的設備維修皆應由授權服務中心進行。如果設備需要維修或下列表格資訊無法助您排除故障，請：

- 將設備插頭拔除。
- 關閉水龍頭。
- 送修最近的授權服務站。

故障	可能原因	排除方法
洗衣機無法運轉。	插頭未插。	將插頭插入插座。
	保險絲失效。	更換保險絲。
	未供電。	檢查電力。
	未按下啓動／暫停按鈕。	按下啓動／暫停按鈕。
	程式旋鈕指向零(off)。	將程式旋鈕調至需要的程式(off)。
	門未正確關上。	請將門正確關上。門關上應有聲音。
洗衣機的水沒有進來。	水龍頭關閉。	打開水龍頭。
	進水軟管可能折到。	檢查進水軟管。
	進水軟管可能阻塞。	清潔進水軟管的濾口。 (*)
	進水軟管的過濾閥可能阻塞。	清潔過濾閥。(*)
	門未正確關上。	請將門正確關上。門關上應有聲音。
洗衣機無法排水。	排水軟管有折到或阻塞。	檢查排水軟管。
	排放泵可能阻塞。	清潔排放泵。(*)
	設備內的衣物沒有均勻放置。	將設備內的衣物均勻放置。
洗衣機搖晃。	設備腳座未調整。	調整腳座。(**)
	運輸用螺絲未拆除。	移除運輸用螺絲。(**)

(\*)請參閱維修清潔相關章節。

(\*\*)請參閱安裝相關章節。



故障	可能原因	排除方法
洗衣機搖晃。	裝置內可能有少量衣物。	這並不影響設備運作。
	設備內衣物太多或設備內的衣物沒有均勻放置。	請勿放置建議數量以上的衣物，並將設備內的衣物均勻放置。
	設備與堅硬物體接觸。	避免讓設備與堅硬物體接觸。
洗衣劑填充盒內過多泡沫。	使用過量洗衣劑。	按下啟動／暫停按鈕。要停止泡沫產生，將一匙柔軟精與半公升水稀釋並倒入填充盒中。5-10 分鐘後按下啟動／暫停按鈕。下次洗程時使用適量洗衣劑。
	使用錯誤的洗衣劑。	請僅使用自動洗衣機專用的洗衣劑。
洗不乾淨。	選擇的程式不足以洗去所有髒污。	選擇適合的程式。(參閱表-1)
	使用的洗衣劑太少。	依指示使用適量洗衣劑。

故障	可能原因	排除方法
洗不乾淨。	放置的衣物容量超過最大限制。	放置衣物勿超過最大容量。
	您使用的可能是硬水。	請依洗衣劑廠商指示使用適量洗衣劑。
	您的衣物未均勻放置。	將設備內的衣物均勻放置。
進水後水又排放掉了。	排水軟管的末端比設備要低太多。	請將排水軟管放置在適當高度。(**)
洗衣時滾筒內沒看見水。	運作正常。水在滾筒下方。	-
衣物有殘留的洗衣劑。	一些不溶於水的洗衣劑可能會在衣物上形成白色污漬。	將機械調整為「洗清」程式並執行額外洗清，或以刷子刷乾後除去污漬。
衣物有灰色污漬。	油污、奶油、油膏都可能造成灰色污漬。	下次清洗時，請依洗衣劑廠商指示使用最大劑量的洗衣劑。
(**)請參閱安裝相關章節。		

故障	可能原因	排除方法
脫水過程未完成或延遲。	運作正常。衣物平衡控制系統正在執行。	衣物平衡控制系統會將您的衣物放置均勻。將衣物置於洗衣機後，將進行脫水過程。下次洗程請將衣物均勻放置。

## 第九章：自動故障偵測系統

本設備的先進系統可在洗程隨時自我監控，如有故障發生將會自動採取必要措施，並通知使用者。

故障代碼	故障訊號	可能原因	必要措施
<b>Err 01</b>	啟動／暫停指示燈亮起。	門未正確關上。	將門正確關上（會聽到密合聲）。如果問題沒有解決，將設備關閉、插頭拔除，並立即送修最近的授權服務中心。





故障代碼	故障訊號	可能原因	必要措施
Err 02	程式就緒的指示燈亮起。	設備中的水位低於加熱器。給水的水壓可能太低或未給水。	將水龍頭開到最大，檢查供水是否中斷。如果問題依然持續，設備一段時間後便會自動停止。將插頭拔除並送修最近的授權服務中心。
Err 03	啟動／暫停指示燈以及程式就緒指示燈亮起。	排放泵可能故障或排放泵濾口可能阻塞。	清潔排放泵濾口。如果問題沒有解決，請送修最近的授權服務中心。(*)



(\*)請參閱維修清潔相關章節。




故障代碼	故障訊號	可能原因	必要措施
Err 05	啟動／暫停指示燈以及程式結束指示燈亮起。	設備加熱器或熱源感應器故障。	關閉設備並拔除插頭。關閉水龍頭並送修最近的授權服務站。
Err 06	程式就緒指示燈以及程式結束指示燈亮起。	馬達故障。	關閉設備並拔除插頭。關閉水龍頭並送修最近的授權服務站。
Err 07	啟動／暫停指示燈、程式就緒、程式結束指示燈亮起。	設定錯誤。	關閉設備並拔除插頭。關閉水龍頭並送修最近的授權服務站。
Err 08	啟動／暫停指示燈以及程式結束指示燈亮起。	馬達故障。	關閉設備並拔除插頭。關閉水龍頭並送修最近的授權服務站。
Err 09	程式就緒指示燈以及程式結束指示燈持續亮起。	網路電壓太高或太低。	如果網路電壓低於 150V 或高於 260V，設備便會自動停止。當網路電壓回復時，設備便會回復運轉。

# 第十章：國際通用的洗衣標誌

			
清洗水溫	請勿清洗 (手洗)	微溫熨燙	中溫熨燙

			
高溫熨燙	請勿熨燙	請勿烘乾	吊掛晾乾

			
滴乾	平放晾乾	不可漂白	不可漂白

		
上述皆為乾洗標誌。字母為指示適用的溶劑。有上述標誌之衣物除非標籤另有說明，否則不可放進洗衣機中清洗。		